

COMMENT ?

Conserver
son smartphone
plus longtemps



NOS SMARTPHONES, PAS SI « SMART » POUR LA PLANÈTE

P. 4

LES BONS PLANS POUR LE GARDER LONGTEMPS

P. 6

Prévenir la casse
et les surchauffes

P. 6

Faire souvent le ménage

P. 6

En cas de panne, réparer

P. 7

S'EN SÉPARER UTILEMENT

P. 8

Il marche encore ?
Le don ou la revente

P. 8

Le rapporter même s'il est HS

P. 8

ET POUR LE REMPLACER ?

P. 10

Pas d'emballement !

P. 10

Pourquoi pas la seconde
main ?

P. 10

Neuf, mais durable

P. 11



DES SMARTPHONES TROP VITE REMPLACÉS

Téléphoner, surfer, partager, photographier, écouter de la musique, s'orienter, jouer, gérer ses comptes bancaires, faire des achats... Difficile aujourd'hui de se passer du smartphone. Sauf que l'air de rien, ce petit objet connecté cache de lourds problèmes sociaux et environnementaux, pour l'essentiel liés à sa fabrication.

Incités par les publicités et les offres promotionnelles, nous avons tendance à renouveler trop souvent des appareils qui sont rarement conçus pour durer (batterie collée ou soudée, téléphone non démontable...). Ils sont aussi trop souvent abandonnés dans des tiroirs, et donc trop peu recyclés, alors même qu'ils contiennent des métaux précieux, souvent extraits dans des conditions inhumaines.

La bonne nouvelle, c'est que les choses bougent (essor du reconditionné, étiquette énergie avec informations de réparabilité et de durabilité, entrée en vigueur du chargeur universel USB-C...) et qu'il ne tient qu'à nous de prolonger la durée de vie de nos smartphones. Ce guide dresse toutes les solutions pour continuer à profiter de ses atouts tout en limitant ses impacts. À la clé : des matières premières préservées mais aussi des pollutions et des émissions de gaz à effet de serre évitées.

**9 PERSONNES SUR 10
SONT ÉQUIPÉES D'UN
SMARTPHONE EN FRANCE**

**48 % DES
SMARTPHONES
UTILISÉS ONT
MOINS DE 2 ANS**

Source : Arcep,
Baromètre du Numérique 2025.



NOS SMARTPHONES, PAS SI « SMART » POUR LA PLANÈTE

Depuis 2007 et l'apparition du premier smartphone, la machine s'est emballée. Avec un bilan environnemental et humain qui pose question.



+ DES IMPACTS SOCIAUX ET SANITAIRES
notamment liés à l'extraction minière :

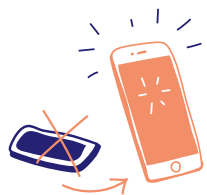
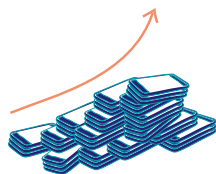
- conditions de travail souvent déplorables
- atteinte aux droits humains
- conflits armés pour disposer des ressources

LE SMARTPHONE, DE LA CONCEPTION À LA DISTRIBUTION : DES IMPACTS SUR L'ENSEMBLE DU GLOBE

1,22 milliard
de smartphones vendus
dans le monde en 2024

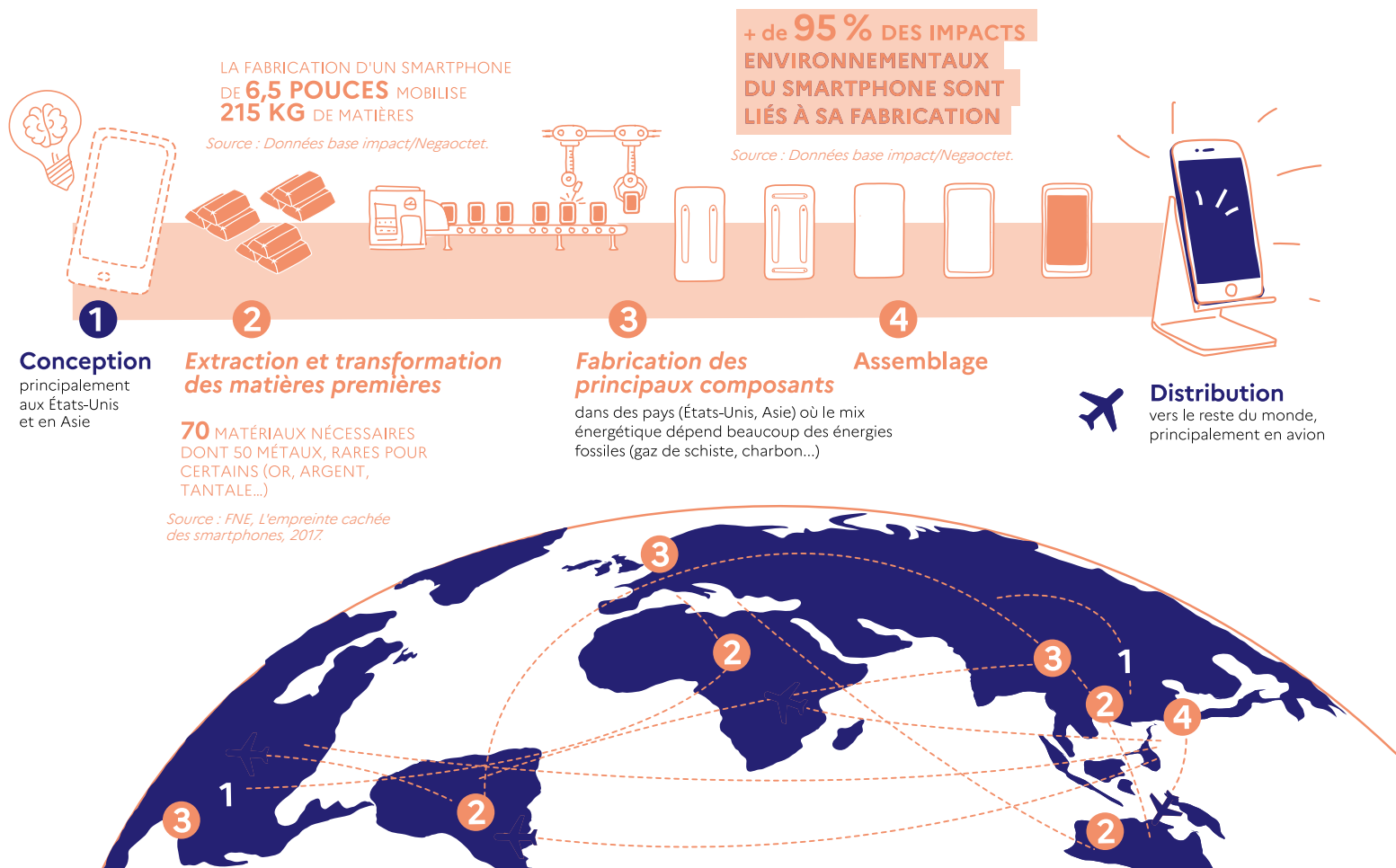
+ 7 % par rapport à 2023

Source : Canalys, Worldwide Smartphone Market 2024.



73 % des Français détiennent leur smartphone depuis moins de **3 ans**

Source : Arcep, Baromètre du Numérique 2025.





LES BONS PLANS POUR LE GARDER LONGTEMPS

Sachant que plus de 95 %* des impacts d'un téléphone sont dus à sa fabrication, il est essentiel de le faire durer le plus possible.

PRÉVENIR LA CASSE ET LES SURCHAUFFES

Le premier réflexe consiste à équiper son téléphone d'une coque ou d'un étui, et d'un verre de protection contre les chocs et les rayures. Il existe aussi des pochettes étanches pour les activités à risque (sport aquatique, bricolage...). Ensuite, n'oubliez pas que votre appareil craint la chaleur ! Ne le laissez pas en plein soleil ou à proximité d'ondes électromagnétiques (comme celles du micro-ondes). Pour les mêmes raisons, laissez-le refroidir en cas de surchauffe, après avoir utilisé le GPS ou après une longue durée de jeu par exemple.

50-60 % des demandes de réparation de smartphones hors assurance **CONCERNENT L'ÉCRAN**

Source : Strategy&, Étude de préfiguration de la prise en charge des casses d'écran de téléphones dans le cadre du Fonds Réparation EEE, 2023.



FAIRE SOUVENT LE MÉNAGE

Pour nettoyer un smartphone, il suffit d'un chiffon microfibre ou d'un tissu à lunettes (mais surtout pas d'alcool ou de détergent !). Pensez aussi à faire le ménage dans les contenus : chaque mois par exemple, supprimez les applis et fichiers inutiles, transférez vos photos et vidéos sur un ordinateur ou disque dur externe... l'idéal étant de laisser au moins 2 Go d'espace libre sur la mémoire interne. Autre point important : les mises à jour régulières du système d'exploitation. Des fonctionnalités sont prévues par le fabricant pour automatiser ces tâches.



NOTRE EMPREINTE CARBONE SUR LA FACTURE

Les opérateurs mobiles et fournisseurs d'accès à Internet indiquent à leurs clients l'empreinte carbone de leur activité numérique en équivalent CO₂ : visionnage de films, envoi de mails, téléchargements de données... et plus globalement l'impact environnemental de leurs appareils.

* Source : Données base impact/Negaocet.

EN CAS DE PANNE, RÉPARER

Si malgré toutes les précautions, votre appareil cesse de fonctionner, pensez d'abord à la réparation avant d'en racheter un autre. S'il a moins de 2 ans, il est encore sous garantie. Sinon, il est toujours possible d'appeler le SAV du fabricant ou de faire appel à un réparateur indépendant.

Autre option si la panne n'est pas trop importante : vous pouvez réparer votre appareil vous-même grâce à des tutoriels en ligne (comme commentreparer.com, iFixit, SOSav) ou à des services de réparation à distance tels que pivr.fr.

Bon à savoir : vous pouvez bénéficier d'un bonus réparation de 25 € (montant directement déduit de votre facture) si vous faites réparer votre téléphone chez un réparateur labellisé. Le bonus concerne toutes les pannes et casses empêchant le fonctionnement : écran, batterie, microphone, haut-parleur, lentille photo...

LA GARANTIE LÉGALE PROLONGÉE APRÈS RÉPARATION

Depuis le 1^{er} janvier 2022, la garantie légale est prolongée de 6 mois en cas de réparation et elle est réinitialisée pour deux ans en cas de remplacement si le vendeur n'a pas pu procéder à la réparation.

EN SAVOIR +



Guide
Comment adopter
la sobriété numérique ?



L'annuaire des réparateurs sur
epargnonsnosressources.gouv.fr

LE SECRET D'UNE BATTERIE QUI DURE

Pour que votre batterie se décharge moins vite et reste efficace plus longtemps, il suffit de connaître 2 ou 3 astuces !

Choisir les bons paramètres

Le mode « économie d'énergie »

(diminution de la luminosité, mise en veille automatique...).

Le Wifi plutôt que la 4G/5G qui consomme plus d'énergie, notamment pour le transfert de données.

Adopter la charge alternée

En maintenant la batterie **entre 20 et 80 %** : ne pas attendre que le téléphone soit à plat ni le mettre en charge toute la nuit. Le tout en utilisant le chargeur d'origine et pas un autre, ni le port USB de l'ordinateur.



Désactiver l'inutile

Les fonctionnalités qui consomment en permanence : géolocalisation, notifications, actualisation des applications en arrière-plan, mises à jour et téléchargements automatiques...

Les connexions la nuit, en utilisant le mode « Avion » ou en éteignant le téléphone.

2 S'EN SÉPARER UTILEMENT

C'est vraiment fini entre vous ? Pas question d'abandonner votre smartphone dans un tiroir. Quel que soit son état, il peut encore servir !

IL MARCHE ENCORE ? LE DON OU LA REVENTE

Les solutions ne manquent pas entre les sites de don ou de vente en ligne, les structures de réemploi, les revendeurs en téléphonie ou le bon vieux vide-grenier du quartier.

EN SAVOIR +



Découvrez de bonnes adresses à proximité de votre domicile sur epargnonsnosressources.gouv.fr

PRATIQUE ET GRATUIT : JEDONNEMONTELEPHONE.FR

Avec ce dispositif de l'éco-organisme ecosystem, pas besoin de se déplacer. Vous recevez chez vous une enveloppe pré-affranchie pour poster votre téléphone ! En partenariat avec les Ateliers du Bocage, il sera reconditionné ou recyclé une fois toutes vos données effacées.

LE RAPPORTER MÊME S'IL EST HS

Si votre téléphone est hors d'usage, il peut encore être réparé, reconditionné puis revendu à bas prix et, en dernier recours, démantelé pour recycler les précieuses matières qu'il contient. Pour cela, plusieurs solutions s'offrent à vous :

— **confier votre appareil à une entreprise de l'économie sociale et solidaire :**

une ressourcerie, une recyclerie, une structure Emmaüs... pour favoriser l'emploi local et non délocalisable ;

— **utiliser le service de reprise à distance de votre opérateur** ou le site [d'ecosystem jedonnemontelephone.fr](https://ecosystem.jedonnemontelephone.fr) ;

— **remettre votre appareil à un magasin de téléphonie :** ce dernier a l'obligation de le reprendre quel que soit l'endroit où vous l'avez acheté ;

— **l'apporter en déchèterie ou lors d'une collecte exceptionnelle d'appareils électroniques** dans votre ville.

Près de **80 % DES MATÉRIAUX** d'un smartphone (en poids) **SONT RECYCLÉS**

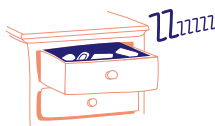
Source : Ecosystem.



Or et argent sont d'excellents **CONDUCTEURS ÉLECTRIQUES** et ils sont très résistants à la corrosion

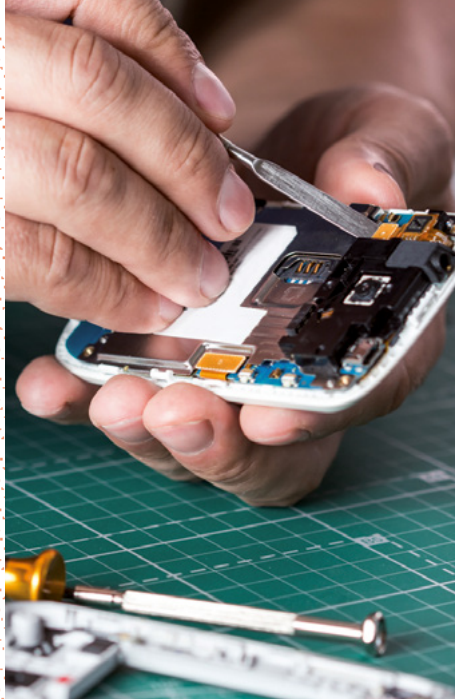
Ils sont présents dans nos téléphones :
EN MOYENNE 2,8 MG D'OR ET 5,6 MG D'ARGENT

Source : Ecosystem, Comment donner une seconde vie à nos anciens téléphones Mobiles ?



Jusqu'à **46 MILLIONS** de smartphones **DORMIRAIENT DANS NOS TIROIRS**

Source : Harris interactive/Credoc pour ecologic et ecosystem, Évolution du nombre de téléphones portables usagés stockés en France, 2023.



FAITES CIRCULER LES MATIÈRES !

Un smartphone contient 70 matériaux différents dont certains métaux très rares. Les recycler, c'est préserver les ressources.

40 à 60 % MÉTAUX

- 80 à 85 % de métaux ferreux et non ferreux : cuivre, aluminium, zinc, étain, chrome, nickel...
- 0,5 % de métaux précieux : or, argent, platine, palladium...
- 0,1 % de terres rares et métaux spéciaux : europium, yttrium, terbium, gallium, tungstène, indium, tantale...
- 15 à 20 % d'autres substances : magnésium, carbone, cobalt, lithium...



30 à 50 %

PLASTIQUES
ET MATIÈRES
SYNTHÉTIQUES

10 à 20 %

VERRE ET
CÉRAMIQUE

Source : Oeko-Institut, EcoInfo et Sénat.

3 ET POUR LE REMPLACER ?

Plutôt que de craquer pour le nouveau smartphone, pourquoi ne pas choisir le plus vertueux ?

PAS D'EMBALLEMENT !

Les innovations de plus en plus fréquentes encouragent les consommateurs à changer leur smartphone même lorsque l'ancien fonctionne encore. Pourtant, plus leur technologie s'améliore, plus leur bilan environnemental s'alourdit. Alors ne vous précipitez pas : pensez d'abord à ce que vous ferez de toutes ces nouveautés et à leur utilité réelle. En y réfléchissant bien, un smartphone plus « classique » pourrait tout aussi bien faire l'affaire, non ?

LA FABRICATION D'UN SMARTPHONE DE 6,5 POUCES utilise **215 KG** de matières

Source : Nega octet et Base empreinte.

POURQUOI PAS LA SECONDE MAIN ?

Pour faire économique et écologique, il y a bien sûr **les téléphones d'occasion**, mais aussi (un peu plus chers mais plus sûrs) les reconditionnés.

Nettoyés, réinitialisés (avec effacement systématique de toutes les anciennes données), révisés et contrôlés par des professionnels, **les téléphones reconditionnés** ont tout du neuf, le prix et les impacts environnementaux en moins.

Vous préférez **la location** ? C'est aussi possible dans certains magasins ou coopératives comme Commown !

45 % des Français ont déjà acheté un **SMARTPHONE DE SECONDE MAIN** auprès d'un professionnel ou d'un particulier

Source : Recommerce, Le marché du smartphone d'occasion en France, 2025.

EN SAVOIR +



Pour plus de conseils et un annuaire des acteurs de la seconde main rendez-vous sur epargnonsnosressources.gouv.fr



Fiche
Réparation, garanties : ce qu'il faut savoir pour faire durer ses objets



NEUF, MAIS DURABLE

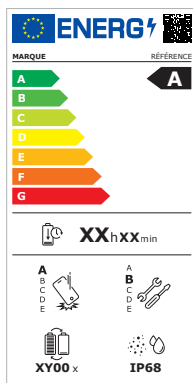
Quitte à casser sa tirelire pour un nouveau portable, autant le faire durer. On optera donc pour un appareil solide, démontable et évolutif, avec une batterie remplaçable, une connectique complète (port audio jack, port USB...) et un chargeur universel. Pensez aussi à vous renseigner auprès du vendeur sur la durée de disponibilité des pièces détachées et les conditions de garantie.

LES BONS REPÈRES

Ils figurent sur les appareils pour vous renseigner sur leur consommation d'énergie, leur durabilité et vous aider à identifier les modèles les plus respectueux de l'environnement :

— les labels environnementaux : retrouvez ceux que l'ADEME a analysé et sélectionné sur agirpourlatransition.ademe.fr ;

— l'étiquette énergie : désormais obligatoire sur les smartphones, elle vous informe sur l'efficacité énergétique de l'appareil, mais aussi son degré de réparabilité, la longévité des batteries, le niveau de protection contre la poussière et l'eau et la résistance aux chutes accidentelles.



LE RECONDITIONNÉ ? 4 BONNES RAISONS DE L'ADOPTER

Le marché des smartphones reconditionnés est en plein essor. Et pour cause !

1 Il offre les mêmes services qu'un appareil récent.



2 Il coûte moins cher

3 Il est jusqu'à 8 X moins impactant pour l'environnement que le neuf en moyenne.

82 kg de matières économisées

87 % de gaz à effet de serre en moins

Source : ADEME, Évaluation de l'impact environnemental d'un ensemble de produits reconditionnés, 2022.

4 Il est garanti 2 ans sans avoir besoin de produire la preuve du défaut pendant la première année...

Attention

Pour ne pas annuler tous ces bénéfices, conservez-le le plus longtemps possible !

L'ADEME À VOS CÔTÉS

À l'ADEME — l'Agence de la transition écologique —, nous sommes résolument engagés dans la lutte contre le réchauffement climatique et la dégradation des ressources.

Sur tous les fronts, nous mobilisons les citoyens, les acteurs économiques et les territoires, leur donnons les moyens de progresser vers une société économe en ressources, plus sobre en carbone, plus juste et harmonieuse.

Dans tous les domaines — énergie, économie circulaire, alimentation, mobilité, qualité de l'air, adaptation au changement climatique, sols... — nous conseillons, facilitons et aidons au financement de nombreux projets, de la recherche jusqu'au partage des solutions.

À tous les niveaux, nous mettons nos capacités d'expertise et de prospective au service des politiques publiques.

L'ADEME est un Établissement public à caractère industriel et commercial (EPIC) placé sous la tutelle du ministère en charge de l'environnement, du ministère en charge de l'énergie et du ministère en charge de la recherche.

agirpoulatransition.ademe.fr/particuliers

